

Orari di visita: La struttura è aperta tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 21.00.

L'ospite può ricevere visite di parenti ed amici in numero e condizioni tali da rispettare la sensibilità e la tranquillità degli altri ospiti. Le visite non devono essere di ostacolo alle attività sanitarie (mediche, infermieristiche, riabilitative) e assistenziali svolte presso la struttura e non devono arrecare disturbo al riposo degli altri ospiti, soprattutto se tali visite avvengono all'interno delle camere.

Per motivi organizzativi e per garantire la privacy degli ospiti stessi, l'accesso ai nuclei della Residenza deve essere effettuato nei seguenti orari:

dalle 9,30 alle 11,00 e dalle 15,30 alle 17,00 (salvo casi eccezionali).

Durante l'orario della distribuzione dei pasti (fascia oraria 11.15-12.30 per il pranzo e 17.15-18.30 per la cena) è ammessa in reparto la sola presenza di un familiare che imbecca il proprio caro.

E' sempre vietato l'ingresso nelle camere durante le operazioni di riordino e le attività sanitarie.

Denaro ed oggetti di valore: si consiglia di non tenere con sé oggetti di valore e/o grosse somme di denaro. Nessuna responsabilità può essere addebitata alla struttura in caso di ammanchi.

Vestiaro: l'ospite deve disporre di un corredo personale adeguato alle sue necessità.

Ogni capo di abbigliamento deve essere contrassegnato da una etichetta con cognome dell'ospite. L'Amministrazione non è tenuta a rimborsare spese per eventuale smarrimento, deterioramento o distruzione dei capi di abbigliamento.

Uscite dalla struttura: per le uscite prolungate è necessario avere il permesso del medico curante; per quelle brevi è sempre necessaria l'autorizzazione dell'Infermiere di turno sottoscritta dall'accompagnatore (*M01-PRTO07 Permesso Uscita Ospite*).

Trasferimenti di reparto: nel caso in cui il medico, confrontandosi con l'équipe socio-sanitaria (parere espresso in UOI), ritenga inidoneo l'inserimento di un ospite in un determinato reparto e si ravvisi la necessità di un suo trasferimento si procede ad esso su preventiva e motivata informazione ai familiari.

Dimissioni dell'ospite: l'ospite che desidera lasciare la Residenza deve darne comunicazione scritta al Servizio Sociale con preavviso di almeno 10 giorni.

L'ospite può venire dimesso dalla Residenza in caso di:

- incompatibilità con la vita comunitaria;
- accertata carenza di volontà espressa dall'ospite cosciente circa la sua permanenza;
- inopportunità della permanenza sotto il profilo psico-sanitario;
- morosità nel pagamento anche di una sola mensilità di retta o di parte di essa.

Ricoveri ospedalieri: in caso di ricovero ospedaliero l'ospite mantiene il posto letto, salvo espressa rinuncia per iscritto. La retta viene pagata come segue:

1. Per i primi 10 giorni di ricovero ospedaliero - calcolati escludendo il primo giorno di ricovero e quello delle dimissioni – la retta è pagata integralmente.
2. Dall'undicesimo giorno di ricovero compreso e per i successivi 19 giorni la retta viene scontata del 10%.
3. Successivamente la retta viene scontata del 25%.

Assenza dell'ospite dalla struttura per ferie e permessi: in caso di assenza dell'ospite dalla struttura per ferie e permessi la Residenza addebiterà la retta globale (alberghiera + rimborso ULSS) per i giorni di assenza con una riduzione del 10%.

Assistenza privata: su richiesta la Residenza permette all'ospite la presenza di un'assistente privata personale. Il familiare deve rivolgersi alla Coordinatrice di Reparto per la documentazione e autorizzazione.

L'assistente privata autorizzata dal familiare deve rispettare il "*ALL11 Regolamento interno assistenza privata ospiti*" ed impegnarsi a far partecipare l'ospite alle varie attività programmate, rispettando le indicazioni sanitarie, sociali e assistenziali elaborate dall'equipe interna.

Per motivi organizzativi e per garantire la privacy degli ospiti stessi, l'accesso ai nuclei della Residenza da parte delle assistenti private deve essere effettuato nei seguenti orari:
dalle 9,30 alle 11,00 e dalle 15,30 alle 17,00 (salvo casi eccezionali).

Divieto di fumo: in tutti i locali della Residenza vige il divieto di fumo; non sono presenti locali attrezzati per fumatori.

Divieto di introduzione animali domestici: è vietato l'ingresso di animali domestici di qualsiasi tipo all'interno dei nuclei della Residenza. Il divieto è rimosso per le aree comuni esterne ai reparti.

Altre note informative

- E' opportuno che i parenti, i conoscenti e gli assistenti privati dell'ospite, che lo assistono durante i pasti, si conformino alle indicazioni dell'infermiere di reparto, che verificherà la loro idoneità a tale assistenza.
- Solo gli operatori della Residenza sono autorizzati ad applicare presidi e strumenti utili per gli ospiti (pannoloni, garze, fasce e quant'altro necessario).
- E' assolutamente vietato avvicinarsi al carrello delle vivande durante la dispensa.
- E' vietato portare agli ospiti cibi deteriorabili o vietati per la patologia.
- Non è possibile tenere nella dispensa comune o in frigorifero cibi personali.
- E' assolutamente vietato somministrare o portare medicinali (anche omeopatici).
- Non è consentito l'accesso alla cucina, ambulatorio, magazzino di reparto, senza il consenso del personale.
- Televisione personale: l'ospite se lo desidera, può dotarsi di un televisore personale da tenere in stanza. E' obbligatorio però ascoltare la tv con le cuffie per non disturbare gli altri ospiti della camera

I DIRITTI E I DOVERI DELL'OSPITE

La Carta dei Diritti dell'Anziano, riconosce all'anziano il diritto a mantenere la propria individualità e libertà.

In particolare si elencano di seguito alcuni diritti e doveri:

L'ospite ha diritto:

- ad essere rispettato e ad essere chiamato con il proprio nome;
- ad essere difeso da speculazioni o raggiri derivanti dal suo stato di bisogno;
- ad una assistenza ordinata e rispettosa del silenzio e del riposo;

- a consumare i pasti seduto a tavola, quando il suo stato di salute lo consenta;
- a utilizzare i servizi igienici anche in caso di difficoltà motorie;
- a essere informato sulle pratiche assistenziali che si compiono sul suo corpo;
- a essere ascoltato anche quando affetto da deficit di comprensione o di comunicazione;
- a ricevere sempre una risposta ai quesiti posti e a conoscere l'identità dell'interlocutore;
- a fruire di terapie eseguite con correttezza e puntualità;
- a vedere rispettato il proprio sentimento di pudore e la propria privacy;
- a ricevere aiuto in tempi e modi efficaci nell'alimentazione, nella mobilità e nell'igiene personale;
- a non essere discriminato in quanto anziano e a non essere etichettato a priori, ma a essere sempre considerato una persona.

L'ospite e i familiari hanno il dovere di:

- assumere un comportamento responsabile improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri ospiti e di tutto il personale;
- collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e dirigenziale della Residenza;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura, essendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche dell'ospite;
- evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri ospiti (rumori, luci accese, televisore o radio ad alto volume, telefonino, ecc.);
- rispettare il riposo giornaliero degli ospiti.

RECAPITI TELEFONICI

Residenza Villa Caldogno: 0444-905560

Reparto Girasole: 0444-905563

Reparto Fiordaliso: 0444-905565

Reparto Tulipano: 0444-905567