

Orari della Comunità Alloggio: gli ospiti, al fine di vivere pienamente la propria vita e mantenere la massima autonomia possibile, possono entrare e uscire liberamente dalla Comunità Alloggio, con il solo obbligo di rispettare gli orari dei pasti e di chiusura serale che qui vengono riportati:

- Colazione h. 8.00
- Pranzo h. 11.30
- Cena h. 17.30
- Chiusura h. 20.30

Uscite dalla Comunità Alloggio: è necessario che l'ospite informi la Coordinatrice in caso di assenza prolungata o notturna, con compilazione del modello "M02-PRTO07 Permesso uscita ospite Comunità Alloggio Ciclamino" o tramite mail.

Orari di visita: la Comunità Alloggio è aperta tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 19.30. L'ospite, al fine di mantenere i più saldi legami affettivi con il suo contesto familiare e amicale, può ricevere parenti e amici ogni giorno presso la propria stanza o negli spazi comuni.

Responsabilità della propria stanza: l'ospite è responsabile della propria stanza per cui quando si assenta deve chiudere la porta con la chiave (la Comunità Alloggio non risponde in caso di furti); si consiglia di non tenere con sé oggetti di valore e/o grosse somme di denaro. Inoltre deve mantenere in buono stato la stanza assegnata.

Apparecchi acustici e dentiere: la struttura risponde solo di danni e/o smarrimenti di protesi acustiche e dentiere provocati dal personale. Nessuna responsabilità può essere addebitata alla struttura in caso di danno e/o smarrimento causati involontariamente dall'ospite.

Vestiaro: l'ospite deve disporre di un corredo personale adeguato alle sue necessità. La Comunità Alloggio non è tenuta a rimborsare spese per eventuale smarrimento, deterioramento o distruzione dei capi di abbigliamento.

Ricovero ospedaliero o assenza: in caso di ricovero ospedaliero dell'ospite o di assenza la Comunità Alloggio addebiterà integralmente la retta.

Ferie e permessi: in caso di ferie e permessi la Comunità Alloggio addebiterà integralmente la retta.

Disdetta della stanza: l'ospite che intende rinunciare alla stanza deve darne comunicazione scritta almeno trenta giorni prima. In caso contrario la Comunità Alloggio potrà rivalersi sulla somma costituita a titolo di anticipo rette, per una cifra pari alla retta giornaliera in essere per ciascun giorno di mancato preavviso.

Se l'anticipo non è stato costituito la Comunità Alloggio addebiterà all'ospite la retta giornaliera per ciascun giorno di mancato preavviso.

L'ospite può venire dimesso dalla Comunità Alloggio in caso di:

- insindacabile giudizio di incompatibilità con la vita comunitaria;
- per accertata non volontà di permanenza da parte dell'ospite;

- per insindacabile giudizio di inopportunità della permanenza sotto il profilo psico-sanitario;
- per morosità nel pagamento anche di una sola mensilità di retta, o parte di essa.

La struttura, nel caso di peggioramento delle condizioni di salute dell'ospite, informa tempestivamente l'utente o i familiari sull'impossibilità di permanenza presso la Comunità Alloggio. In tal caso sarà necessario presentare una domanda per l'ingresso in una Residenza Sanitaria Assistenziale; se viene presentata domanda per la Residenza "Villa Caldogno", la stessa sarà valutata in via prioritaria.

Obblighi dell'ospite: l'ospite ammesso nella Comunità Alloggio è tenuto a:

- mantenere un comportamento di rispetto verso gli altri ospiti;
- non disturbare gli altri ospiti della Comunità Alloggio con suoni o rumori che fuoriescano dalla sua unità abitativa;
- comunicare entro 24 ore precedenti la non fruizione dei pasti e di altri eventuali servizi previsti;
- segnalare tempestivamente eventuali guasti degli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione;
- consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Comunità Alloggio di entrare nelle stanze e negli spazi comuni per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni, ispezioni ed altri interventi;
- mantenere un abbigliamento decoroso ed ordinato;
- non tenere animali;
- non bestemmiare;
- non introdurre armi;
- non fumare (è proibito all'interno di tutta la Struttura);
- fare modico uso di bevande alcoliche;
- usare apparecchiature di cucina messe a disposizione dalla Comunità Alloggio e non altre di diversa natura;
- non effettuare modifiche all'interno della Comunità Alloggio senza l'autorizzazione dell'Amministrazione.

Obblighi dei parenti: i parenti sono tenuti a rispettare le regole di vita comunitarie fissate dalla Comunità Alloggio a tutela del buon vivere degli ospiti e della loro riservatezza. In particolare:

- assumere un comportamento responsabile improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri ospiti e di tutto il personale;
- collaborare con le varie figure professionali della Comunità Alloggio;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della Comunità Alloggio essendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche dell'ospite;
- evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri ospiti (rumori, luci accese, televisore o radio ad alto volume, telefonino ecc.);
- rispettare il riposo giornaliero dell'ospite.